



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
RSUD dr. RUBINI MEMPAWAH  
PEMERINTAH KABUPATEN MEMPAWAH  
Periode Surve November 2023**

**HASIL SKM / NILAI IKM :**

**87,5**

**MUTU PELAYANAN :**

**B**

**KINERJA UNIT PELAYANAN :**

**BAIK**

**JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN KESEHATAN**

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 125 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 51 ORANG ; P = 74 ORANG**

<b>USIA</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
≤ 20 th : 10 orang	SD / MI : 15 orang	PNS : 32 orang
21 – 30 th : 29 orang	SMP / MTs : 16 orang	Peg Ins Pemerintah: 2 orang
31 – 40 th : 33 orang	SMA/ MA : 44 orang	TNI / POLRI : 4 orang
41 – 50 th : 28 orang	D-1/D-2/D-3/ : 17 orang D-4 / S 1 : 29 orang	BUMN / BUMD : 0 orang
51 – 60 th : 19 orang	S-2 / Profesi : 4 orang	Peg. Swasta : 16 orang
≥ 61 th : 6 orang	S-3 : 0 orang	W.usaha/ swasta : 12 orang
		Tani /RT : 42 orang
		Pelajar / Mhs : 5 orang
		Lainnya : 12 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
UNIT PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**