



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
RSUD dr. RUBINI MEMPAWAH  
PEMERINTAH KABUPATEN MEMPAWAH  
Periode Survei : Januari 2024**

**HASIL SKM / NILAI IKM :**

**84,63**

**MUTU PELAYANAN :**

**B**

**KINERJA UNIT PELAYANAN :**

**BAIK**

**JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN KESEHATAN**

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 133 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 71 ORANG ; P = 62 ORANG**

<b>USIA</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
≤ 20 th : 9 orang	SD / MI : 29 orang	PNS : 24 orang
21 – 30 th : 28 orang	SMP / MTs : 19 orang	Peg Ins Pemerintah: 5 orang
31 – 40 th : 33 orang	SMA/ MA : 43 orang	TNI / POLRI : 2 orang
41 – 50 th : 34 orang	D-1/D-2/D-3/ : 17 orang D-4 / S 1 : 23 orang	BUMN / BUMD : 1 orang
51 – 60 th : 11 orang	S-2 / Profesi : 2 orang	Peg. Swasta : 22 orang
≥ 60 th : 18 orang	S-3 : 0 orang	W.usaha/ swasta : 15 orang
		Tani /RT : 40 orang
		Pelajar / Mhs : 8 orang
		Lainnya : 16 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN  
UNIT PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**