



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD dr. RUBINI MEMPAWAH
PEMERINTAH KABUPATEN MEMPAWAH
Periode Survei : Maret 2024**

HASIL SKM / NILAI IKM :

86

MUTU PELAYANAN :

B

KINERJA UNIT PELAYANAN :

BAIK

JENIS / NAMA LAYANAN : PELAYANAN KESEHATAN

RESPONDEN

JUMLAH : 117 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 58 ORANG ; P = 59 ORANG

| USIA | PENDIDIKAN | PEKERJAAN |
|-----------------------|---|-----------------------------|
| ≤ 20 th : 4 orang | SD / MI : 24 orang | PNS : 21 orang |
| 21 – 30 th : 33 orang | SMP / MTs : 15 orang | Peg Ins Pemerintah: 0 orang |
| 31 – 40 th : 26 orang | SMA/ MA : 46 orang | TNI / POLRI : 3 orang |
| 41 – 50 th : 27 orang | D-1/D-2/D-3/ : 18 orang D-4 / S 1 : 12 orang | BUMN / BUMD : 1 orang |
| 51 – 60 th : 17 orang | S-2 / Profesi : 2 orang | Peg. Swasta : 19 orang |
| ≥ 60 th : 10 orang | S-3 : 0 orang | W.usaha/ swasta : 11 orang |
| | | Tani /RT : 41 orang |
| | | Pelajar / Mhs : 6 orang |
| | | Lainnya : 15 orang |

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN;
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN
UNIT PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**