

B. STANDAR PELAYANAN RAWAT JALAN

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<p>1. Pasien Umum</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kartu berobat (bila belum punya menyertakan kartu Identitas Diri dan mengisi - Formulir data pasien baru) <p>2. Pasien BPJS (JKN-KIS) Kesehatan</p> <p>a. Pasien Baru</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Berobat (bila ada) 2. Kartu BPJS (JKN-KIS) Asli 3. Asli Surat Rujukan Online 4. Kartu Identitas Diri 5. Surat Egibilitas Pasien/SEP yang diterbitkan oleh Rumah Sakit <p>b. Pasien Kontrol</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kartu Berobat (bila ada) 2. Kartu BPJS (JKN-KIS) Asli 3. Asli Surat Rujukan Online 4. Surat Perintah Kontrol 5. Surat Egibilitas Pasien/SEP yang diterbitkan oleh Rumah Sakit
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<p>Pasien/keluarga mengambil nomor antrian & melakukan pendaftaran</p> <p>Menunggu panggilan</p> <p>Pemeriksaan penunjang</p> <p>Pemeriksaan dokter</p> <p>Kasir</p> <p>Pengambilan obat</p> <p>Pasien pulang/dirawat</p>

		<p>Keterangan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien / keluarga 2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran 3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju 4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen) 5. Pemberian terapi atau resep obat 6. Pengambilan obat di depo farmasi 7. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir 8. Pasien pulang/dirawat
3.	Jangka Waktu	60 menit (khusus prosedur 3 s.d.5)
4.	Biaya / Tarif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Mempawah Nomor 76 Tahun 2022 tentang Tarif Layanan Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Rubini Mempawah. 2. JKN / BPJS : Tidak dikenakan biaya Kesehatan 3. Pembiayaan : Sesuai dengan Asuransi Perjanjian/MoU Lain / MoU
5.	Produk Pelayanan	<p>Pelayanan Rawat Jalan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Penyakit Dalam 2. Bedah Umum 3. Bedah Onkologi 4. Anak 5. Kebidanan dan Kandungan 6. Paru 7. Saraf 8. Penyakit Kulit dan Kelamin 9. Kesehatan Jiwa 10. THT-KL 11. Mata 12. Kesehatan Gigi & Mulut 13. VCT 14. TB DOTS 15. NAPZA 16. MCU 17. Jantung Dan Pembuluh Darah 18. Konsultasi Gizi 19. PKBRS

6.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. 2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. 3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. 4. Peraturan Pemerintah Kesehatan RI Nomor 11 tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien; 5. Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal. 6. Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan. 7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1691/ MENKES/ Per/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit. 8. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 012 Tahun 2012 Tentang Akreditasi Rumah Sakit. 9. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit. 10. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. 11. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 533 / MENKES/ SK/ VI/ 1997 tentang Peningkatan Kelas Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Rubini Mempawah dari Kelas D ke Kelas C. 12. Peraturan Bupati Mempawah Nomor 76 Tahun 2022 tentang Tarif Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Rubini Mempawah; 13. Peraturan Bupati Mempawah Nomor.... Tahun 2023 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Rubini Mempawah. 14. Keputusan Bupati Mempawah Nomor 257 Tahun 2016 tentang Persetujuan Penerapan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dokter Rubini Mempawah.
7.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Email : rs_rubini@yahoo.com Telepon : 0561-691981 Website : rsudrubini.com SMS/WA Pengaduan : 0895373029933</p>

8.	Sarana , Prasarana Dan Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tempat Tidur Pasien 2. Kursi Roda 3. Komputer 4. Printer 5. EKG 6. AED 7. Alat-alat kesehatan 8. Meja Dan Kursi 9. Kursi Tunggu 																
9.	Kompetensi Pelaksanaan	Petugas di Poliklinik Rawat Jalan terdiri dari Dokter Spesialis, Dokter umum, Dokter Gigi, Perawat, Perawat Gigi, Bidan, Admin Ruangan, Satpam																
10.	Pengawasan Internal	Dilakukan Pengawasan dengan CCTV, Pengelola pengaduan berjenjang.																
11.	Jumlah Pelaksana	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Dokter Spesialis</td> <td style="text-align: right;">21 orang</td> </tr> <tr> <td>2. Dokter Umum</td> <td style="text-align: right;">1 orang</td> </tr> <tr> <td>3. Dokter Gigi</td> <td style="text-align: right;">2 orang</td> </tr> <tr> <td>4. Perawat</td> <td style="text-align: right;">17 orang</td> </tr> <tr> <td>5. Perawat Gigi</td> <td style="text-align: right;">5 orang</td> </tr> <tr> <td>6. Nutrisionis</td> <td style="text-align: right;">2 orang</td> </tr> <tr> <td>7. Bidan</td> <td style="text-align: right;">2 orang</td> </tr> <tr> <td>8. Admin</td> <td style="text-align: right;">2 orang</td> </tr> </table>	1. Dokter Spesialis	21 orang	2. Dokter Umum	1 orang	3. Dokter Gigi	2 orang	4. Perawat	17 orang	5. Perawat Gigi	5 orang	6. Nutrisionis	2 orang	7. Bidan	2 orang	8. Admin	2 orang
1. Dokter Spesialis	21 orang																	
2. Dokter Umum	1 orang																	
3. Dokter Gigi	2 orang																	
4. Perawat	17 orang																	
5. Perawat Gigi	5 orang																	
6. Nutrisionis	2 orang																	
7. Bidan	2 orang																	
8. Admin	2 orang																	
12.	Jaminan Pelayanan	Petugas melaksanakan sesuai SPO serta Visi Misi RSUD dr. Rubini Mempawah																
13.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	Pengawasan ruangan IGD dengan CCTV dan Satpam, Tersedia brankar dan kursi roda																
14.	Evaluasi Kinerja Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dilakukan evaluasi setiap 6 bulan sekali 2. Dilakukan survey kepuasan masyarakat 3. Dilakukan pengawasan dan pengolahan pengaduan melalui media yang tersedia dan diawasi langsung oleh direktur 																